

PLANEJAMENTO

# Laboratório de Inovação

Sistema Estadual de Agricultura do Paraná

2020/2021

# SUMÁRIO

<b>O PROJETO</b>	<b>3</b>
<b>ETAPA 1</b>	<b>4</b>
PROGRAMAÇÃO	4
FÓRUM DE ABERTURA	5
FÓRUM DE ENCERRAMENTO	12
RESULTADOS DOS WEBINÁRIOS	13
<b>ETAPA 2</b>	<b>14</b>
PROSPECÇÃO	14
CAPACITAÇÃO	16
EVENTO DE CONCLUSÃO	22
<b>ETAPA 3</b>	<b>23</b>
OFICINA DE IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES	24
PRINCIPAIS RESULTADOS DA OFICINA	25
OFICINA DE ESTRUTURAÇÃO DO LABORATÓRIO	31
PRIMEIRO DIA	32
SEGUNDO DIA	36
<b>CONCLUSÃO</b>	<b>40</b>

# O PROJETO

---

O projeto de criação do Laboratório de Inovação do Sistema Estadual de Agricultura do Paraná (Seagri) é uma iniciativa da Seab, Adapar, IDR-Paraná e Ceasa, com o apoio do Serviço Autônomo Paraná Projetos. Esta será a primeira estrutura de um laboratório de inovação voltado ao tema agro dentro do setor público brasileiro. O projeto visa estruturar e implantar um laboratório de inovação na estrutura organizacional do Seagri, com objetivo de promover atividades de prospecção, experimentação e disseminação de inovações no setor público, voltadas para a melhoria na prestação de serviços e para o atendimento mais adequado às necessidades dos cidadãos, das empresas e das organizações do terceiro setor.

Para estruturar o laboratório o projeto foi dividido em 03 etapas. A primeira ocorreu entre os meses de setembro e outubro de 2020 e, consistiu na realização de webinários de sensibilização para o tema inovação em governo. A segunda etapa aconteceu entre os meses de maio e junho de 2021 com a capacitação de servidores da Seab e vinculadas, na metodologia Design Thinking, com o apoio da Escola de Gestão do Paraná. A terceira e última etapa consistiu na realização de oficinas para identificação de necessidades de inovação e planejamento do laboratório.

Apresenta-se a seguir os resultados dessas etapas.

# ETAPA 1

A primeira etapa do projeto teve como objetivo sensibilizar os servidores para o tema inovação e apresentar modelos de laboratórios de inovação em governo. Para isso foi criado um calendário de eventos com a participação de importantes atores da área de inovação em governo.

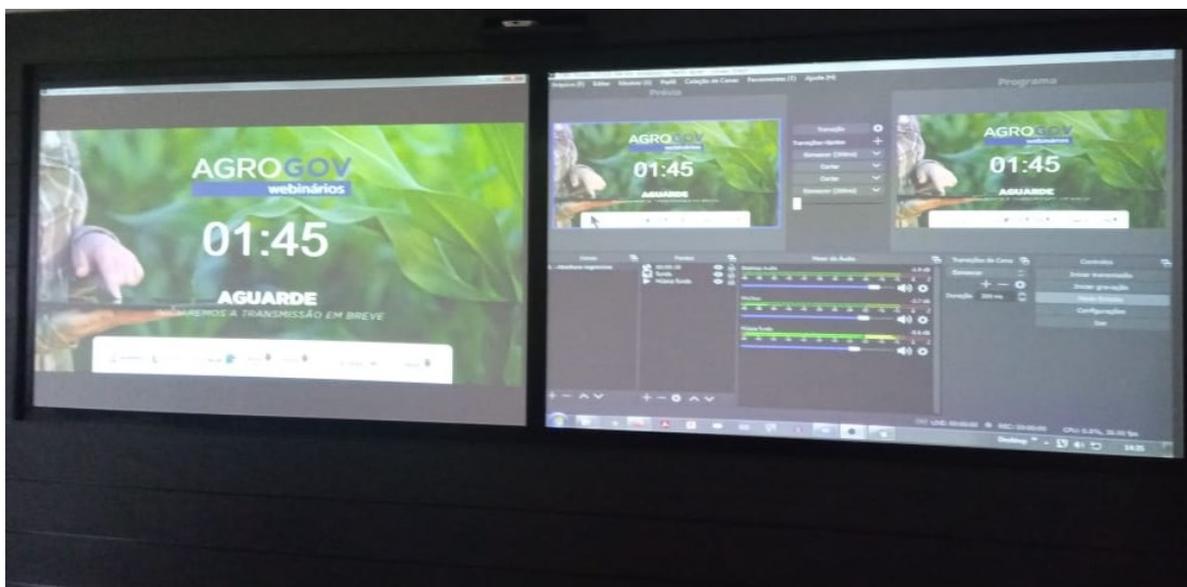
Os eventos, denominados **AgroGov Webinários**, foram realizados ao longo dos meses de setembro e outubro de 2020, todas as quarta-feira. A transmissão dos webinários foi via canal do Youtube da Escola de Liderança do Paraná e divulgados por um *hotsite* criado especificamente para essa finalidade, com toda programação e informações sobre os palestrantes.

Os webinários marcaram o lançamento do projeto de criação do Laboratório de Inovação do Sistema de Agricultura do Estado do Paraná e, contaram com o apoio da Escola de Liderança do Paraná (Secretaria de Planejamento e Projetos Estruturantes do Paraná), da Superintendência Geral de Inovação e da Celepar.

♦

## PROGRAMAÇÃO

Da programação, participaram referências nacionais e internacionais abordando temas como inovação em governo, economia comportamental e transformação digital.



# FÓRUM DE ABERTURA

O Fórum de abertura dos Webinários Agrogov contou com a participação de importantes atores da área de inovação em Governo, que compartilharam experiências exitosas e inovadoras.

Na abertura institucional participaram a Superintendência Geral de Inovação, na pessoa do Superintendente Henrique Domakoski, a Secretaria do Planejamento e Projetos Estruturantes (SEPL), com a presença do Secretário Valdemar Bernardo Jorge e a Secretaria da Agricultura e do Abastecimento (SEAB), representada pelo Secretário Norberto Ortigara.

Na sequência foram apresentadas três palestras:

1) EMBRAPA, sobre as "Experiências com inovação aberta na Embrapa Soja". Palestrante: Alvadi Antonio Balbinot Junior - Chefe Adjunto de Transferência de Tecnologia - Embrapa Soja.

2) COOPERATIVA FRÍSIA, com o tema "Inovação: passado, presente e futuro". Palestrante: Renato Greidanus - Diretor-Presidente.

3) BANCO MUNDIAL, com o tema "Desvendando as ciências comportamentais na solução de problemas: como as pessoas tomam decisões e o que impulsiona o comportamento". Palestrantes: Juliana Brescianini - Ponto focal da Unidade de Mente, Comportamento e Desenvolvimento do Banco Mundial no Brasil e Joana Lourenço - Cientista Comportamental na Unidade Mente, Comportamento e Desenvolvimento do Banco Mundial.

O encerramento institucional do evento foi marcado pelas falas do Diretor Técnico da SEAB - Rubens Ernesto Niederheitmann e do Superintendente da Paraná Projetos - Maurício Scandelari Milczewski.

## CONVITE

**AGROGOV**  
webinários

**FÓRUM DE ABERTURA**  
Lançamento do Projeto de Criação do Laboratório de Inovação do Sistema Estadual de Agricultura do Paraná (SEAGRI)

**02/09 - 15h**  
Transmissão: **CANAL ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR NO YOUTUBE**

Inscrições pelo site  
**AGROGOV.LIVE**

**PARTICIPANTES**

**RENATO GREIDANUS**  
Cooperativa Frisla

**JULIANA BRESCIANINI**  
Unidade de Gestão, Comportamento e Desenvolvimento do Banco Mundial no Brasil

**JOANA LOURENÇO**  
Unidade de Gestão, Comportamento e Desenvolvimento do Banco Mundial no Brasil

**AVALDI ANTONIO BABINOT JR.**  
Empresa Soja

\*Participação especial dos Secretários de Agricultura e Abastecimento, Norberto Ortigara, de Planejamento e Projetos Estruturantes, Valdemar Bernardo Jorge e do Superintendente de Inovação, Henrique Domakowski

**REALIZAÇÃO**  
ADAPAR, IDR-Paraná, PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

**APOIO**  
UNICAMP, CELEPAR, PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

## PUBLICAÇÃO NA AGÊNCIA DE NOTÍCIAS ESTADUAL

Link: <https://www.aen.pr.gov.br/modules/noticias/article.php?storyid=108600>

### Paraná terá laboratório de inovação no setor agropecuário

Projeto será apresentado em workshop online nesta quarta-feira (02), às 15 horas. Objetivo é tornar o Estado mais competitivo também na área de tecnologia do agronegócio.

Publicação  
01/09/2020 10:00

Editoria  
Agricultura

Galeria de fotos

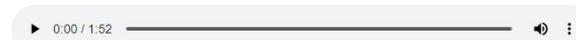
Imprimir

Baixar

Compartilhar

Twitter, WhatsApp, Email

Confira o áudio desta notícia



O Governo do Estado lança nesta quarta-feira (02), às 15 horas, em evento online, o projeto de criação do Laboratório de Inovação do Sistema Estadual de Agricultura do Paraná (Seagri). A partir de agora serão realizadas várias outras atividades virtuais de sensibilização sobre o tema. Depois, a Paraná Projetos fará a prototipação do laboratório.

09/09/2020

# WEBINÁRIO: Labs de Inovação: da proliferação ao contexto da pandemia

Palestrante: Pedro Luiz C. Cavalcante - Gestor Público (EPPGG) e Coordenador de Estudos e Políticas de Estado do IPEA.

Moderador: Rubens Ernesto Niederheitmann - Diretor Técnico da Seab.

## RESUMO DA PALESTRA

A inovação é cada vez mais vista como um “Novo Normal” na administração pública, ou seja, em contexto de constantes mudanças e crescentes demandas por melhores serviços, transparência e accountability, a inovação dá sinais claros de fazer parte das diretrizes estratégicas dos governos no Brasil. Contudo, transformar o discurso e as intenções em prática rotineira é o grande desafio, sobretudo, diante de pressões, incertezas e mudanças que a pandemia do Covid-19 vem impondo às organizações públicas.

Nesse novo contexto, é fundamental debater sobre o quanto se avançou na criação de laboratórios de inovação no setor público brasileiro, com base no conhecimento produzido recentemente sobre o tema, incluindo seus determinantes de criação, áreas de atuação e barreiras, bem como acerca dos novos impasses e exigências de atuações dinâmicas e essenciais diante das implicações impostas pela crise do coronavírus. O foco, portanto, é duplo: i) analisar como ocorreu a proliferação de laboratórios e equipes de inovação na administração pública no país e; ii) refletir sobre as suas potencialidades, dificuldades e necessidade de constantes mudanças no cenário atual.

16/09/2020

# WEBINÁRIO: Design em governo: a experiência do GNova

Palestrante: Marizaura Camões - Coordenadora-Geral de Inovação.

Moderador: Anderson de Toledo - IDR-Paraná.

## RESUMO DA PALESTRA

O que é um laboratório de inovação em governo? Qual seu papel nas organizações? Por onde começar? Para responder essas e outras perguntas vamos compartilhar a experiência do GNova – laboratório de inovação pioneiro do governo federal brasileiro.

Nossa visão é a inovação como prática sistêmica e transformadora no setor público. Nossa missão é desenvolver soluções inovadoras em projetos com instituições do governo federal para que o serviço público possa responder com mais eficiência às demandas dos cidadãos. Para isso, nos amparamos em valores como colaboração, proatividade, abertura ao risco, atuação em rede, simplificação, eficiência, empatia e foco no usuário, experimentação e geração de valor público.

The poster features the AGROGOV logo and the text 'webinários'. The main title is 'DESIGN EM GOVERNO: a experiência do GNova - Laboratório de Governo da Enap'. The date and time are '16/09 - 19h'. It mentions the transmission channel 'CANAL ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR NO YOUTUBE' and the registration site 'AGROGOV.LIVE'. Two participants are listed: Marizaura Camões, Coordenadora-Geral de Inovação, and Anderson de Toledo, Gerente de Inovação do Instituto de Desenvolvimento Rural - Iapar Emater. The poster also includes a QR code and logos for the organizing and supporting institutions: ADAPAR, IDR-Paraná, PARANÁ, and APOIO (LIDERANÇA DO PARANÁ, CELEPAR, and PARANÁ).



23/09/2020

# WEBINÁRIO: Três anos de LAB.ges: O que aprendemos e o que está por vir

Palestrante: Nara Caliman - Gerente de Inovação na Gestão no LAB.ges.

Moderador: Henrique Domakoski - Superintendente Geral de Inovação do Governo do Paraná.

## RESUMO DA PALESTRA

Realizamos e aprendemos muito, entre testes, erros e acertos, sobre inovação e sobre como melhorar a gestão pública nesses 3 anos do LAB.ges no governo do estado do Espírito Santo. Entre fortalecer a cultura de inovação e desenvolver e estimular soluções para os desafios do governo. Vamos contar um pouco dessa história, conquistas e desafios, e também sobre o que estamos planejando nesse cenário incerto que nos rodeia.

**AGROGOV**  
webinários

**TRÊS ANOS DE LAB.GES:**  
*o que aprendemos e o que está por vir*

**23/09 - 19h**

Transmissão: **CANAL ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR NO YOUTUBE**

Inscrições pelo site  
**AGROGOV.LIVE**

**PARTICIPANTES**

**NARA CALIMAN**  
Gerente de Inovação na Gestão na LAB.ges

**HENRIQUE DOMAKOSKI**  
Superintendente-Geral de Inovação do Paraná

**REALIZAÇÃO**

ADAPAR  
IDR-Paraná  
PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

**APOIO**

LIDERANÇA DO PARANÁ  
celepar  
PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

30/09/2020

# WEBINÁRIO: Inovação: as experiências do OnLab do Sebrae e do Inovainvest do Invest Paraná

Palestrantes: Giancarlo Rocco - Diretor de Relações Internacionais e Institucionais e Ray Ramalhos - Desenvolvedor de Soluções Centradas no Ser Humano do Sebrae/PR.

## CONVITE

**AGROGOV**  
webinários

**INOVAÇÃO:**  
as experiências do OnLab do Sebrae e do Inovainvest do Invest Paraná

**30/09 - 19h**

Transmissão: CANAL ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR NO YOUTUBE

Inscrições pelo site  
**AGROGOVLIVE**

**PARTICIPANTES**

**RAY RAMALHOS**  
Desenvolvedor de Soluções Centradas no Ser Humano do Sebrae/PR

**GIANCARLO ROCCO**  
Diretor de Relações Internacionais e Institucionais do Invest Paraná

**REALIZAÇÃO**

ADAPAR  
IDR-Paraná  
PARANÁ  
PARANÁ

**APOIO**

LIBERDADE DO PARANÁ  
celepar  
PARANÁ

## RESUMO DA PALESTRA

O recém-lançado InovaInvest tem como meta selecionar ferramentas para serem utilizadas e divulgadas nas ações de promoções da agência. A expectativa é que o Estado funcione como um ambiente de testes para produtos inovadores e tenha uma vitrine de apresentação de soluções tecnológicas dentro e fora do País. O moderador do encontro foi Ray Ramalhos, que falou sobre a experiência do OnLab no sistema de apoio às micro e pequenas empresas.

07/10/2020

# WEBINÁRIO: Policy Lab UK: how lived experience and experimentation can transform policymaking in complex systems

Palestrantes: Vasant Chari - Diretor da Unidade de Inovação Política e Pauline Carnet, Pesquisadora Sênior de Gestão no Policy Lab.

Moderador: Gisele Raulik - Assessora de Inovação - Celepar.

## CONVITE



O Policy Lab mostra como experiências vividas e a experimentação podem transformar a elaboração de políticas em sistemas complexos. O Policy Lab é uma equipe multidisciplinar que trabalha aberta e colaborativamente com todo o governo britânico, compartilhando sua experiência em política, etnografia, pensamento sistêmico, futuros e design. A equipe apoia, através de parcerias em projetos inovadores, o setor público e governamental para alcançar os resultados desejados das políticas, liderando e demonstrando as melhores práticas e ministrando treinamentos. Nesta apresentação vamos apresentar nossa forma de trabalhar, as ferramentas que utilizamos e como estamos organizados.

23/10/2020

# FÓRUM DE ENCERRAMENTO

O Fórum de encerramento foi o último dos sete webinários de sensibilização sobre o primeiro laboratório de inovação voltado à agropecuária na administração pública brasileira.

O evento teve como convidados João Sigora, que atua nos projetos de experimentação do laboratório GNova, primeiro criado pelo governo brasileiro, em parceria da Escola Nacional de Administração Pública (Enap), Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão e governo da Dinamarca e, o especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental, Antônio Claret. O coordenador de Ciência e Tecnologia do Paraná, Paulo Renato Parreira, também participou. Ainda como convidado especial a equipe vencedora da maratona de inovação Pense Agro apresentou o projeto Electricow, um tapete capaz de gerar energia a partir dos passos de pessoas ou animais e que ajuda na economia de luz no processo de ordenha.

## CONVITE

**AGROGOV**  
webinários

**FÓRUM DE ENCERRAMENTO:**  
*Projeto de criação do Laboratório de Inovação do Sistema Estadual de Agricultura do Paraná*

**23/10 - 15h**

Transmissão: **CANAL ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR NO YOUTUBE**

Inscrições pelo site  
**AGROGOVLIVE**

**PARTICIPANTES**

		
<b>JOÃO SIGORA</b> <i>Coordenador de Projetos de Inovação - GNova</i>	<b>PAULO RENATO PARREIRA</b> <i>Coordenador estadual de Ciência e Tecnologia - SETI</i>	<b>ANTÔNIO CLARET</b> <i>Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental</i>

*\*Participação da equipe vencedora da Pense Agro 4.0 com o projeto Electricow*

REALIZAÇÃO

ADAPAR  
IDR-Paraná  
PARANÁ GOVERNO DO ESTADO  
PARANÁ PROJETOS

APOIO

ESCOLA DE LIDERANÇA DO PR  
celepar

# RESULTADOS DOS WEBINÁRIOS

**01** Fórum de Abertura

**04** Webinários com tema Lab de inovação nacional

**01** Webinário com tema Lab de inovação internacional

**01** Fórum de Encerramento

**13** Palestrantes

**04** Moderadores - Entidades representadas: Seab, IDR-PR, SGI e Celepar

**+ 2.000** visualizações dos webinários

**+ de 10h** de transmissão online

**07** Matérias publicadas na Agência de Notícias do Paraná

**09** Entidades em colaboração: Seab e suas vinculadas Adapar, IDR-PR e Ceasa-PR; SEPL e suas vinculadas Paraná Projetos e Escola de Liderança; SGI e Celepar



# ETAPA 2



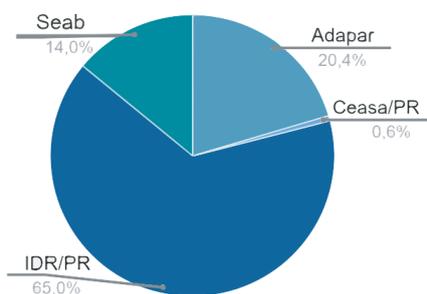
A segunda etapa de estruturação do laboratório consistiu em capacitar servidores da Seab e suas vinculadas, com o objetivo de prepará-los para atuarem como multiplicadores de inovação em governo. Primeiramente, foi feita uma prospecção para identificar os servidores interessados na capacitação.

## ETAPA 2: FASE 1

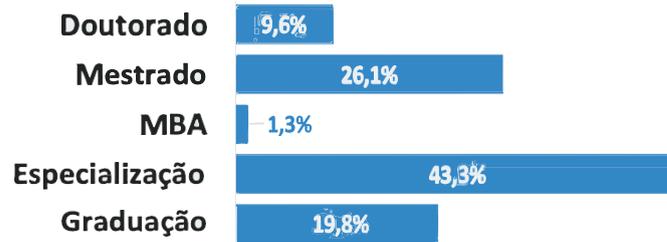
### PROSPECÇÃO

A prospecção foi realizada com o envio de um questionário, por e-mail, a todos os servidores do Seagri. O questionário teve como objetivo identificar os servidores com interesse no curso de capacitação. Foram obtidas 157 repostas.

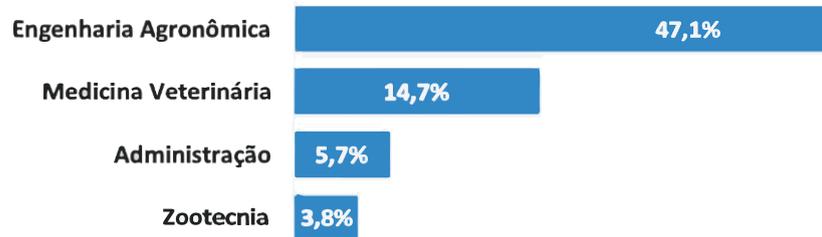
#### PRINCIPAIS RESULTADOS DA PROSPECÇÃO



Percentual de servidores por entidade



Nível de escolaridade dos interessados



Principais áreas de formação dos interessados

**71** Servidores informaram possuir experiência em liderança de trabalhos em grupo.

**36** Servidores informaram possuir experiência em metodologias ativas.

**12** Servidores informaram possuir experiência em facilitação de dinâmicas em grupo.



# CAPACITAÇÃO

A segunda etapa 2 do planejamento do laboratório foi a capacitação dos servidores. A equipe do projeto contou com a parceria da Escola de Gestão do Paraná – EGP que criou uma turma exclusiva para os servidores da Seab do curso **DESIGN THINKING E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO CENÁRIO DE INOVAÇÃO E MUDANÇAS**. O curso foi customizado com fóruns de discussão em cada módulo. Além disso, a turma teve tutoria exclusiva de especialistas no tema, que acompanharam toda discussão nos fóruns, responderam dúvidas e realizaram intervenções juntos aos participantes para o cumprimento da carga horária.

## EMENTA DO CURSO

### OBJETIVO

Proporcionar uma ampla compreensão sobre os princípios de como as novas tecnologias (blockchain, inteligência artificial etc.) e o Design Thinking ajudarão a repensar o papel e modelo do estado do futuro. O curso possibilita o debate e a aplicação acerca das principais ferramentas e metodologias, assim como o desenvolvimento de produtos e serviços de forma eficiente, eficaz e efetiva para os stakeholders da organização.

### CARGA HORÁRIA

24 horas

### PRAZO DE CONCLUSÃO

30 dias

### MODALIDADE

Curso a distância com tutoria (instrucional)

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Estado e Gestão que Precisamos
- Definição e Princípios Design Thinking
- Prototipagem e Teste
- Problem Solving
- Inovação e Novas Tecnologias
- Casos de Sucesso em Inovação

## DOCENTE

Carlos Lucas Campelo de Barros

## TUTORES

Adriano Munhoz Pereira - Adapar

Inês Cristina Lemos de Souza – Paraná Projetos

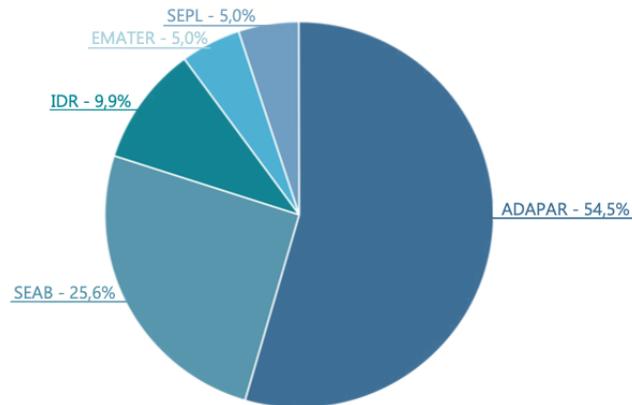
Juliana Cristina Bittencourt – IDR Paraná

Leonardo Yamada Ito – Secretaria do Planejamento e Projetos Estruturantes

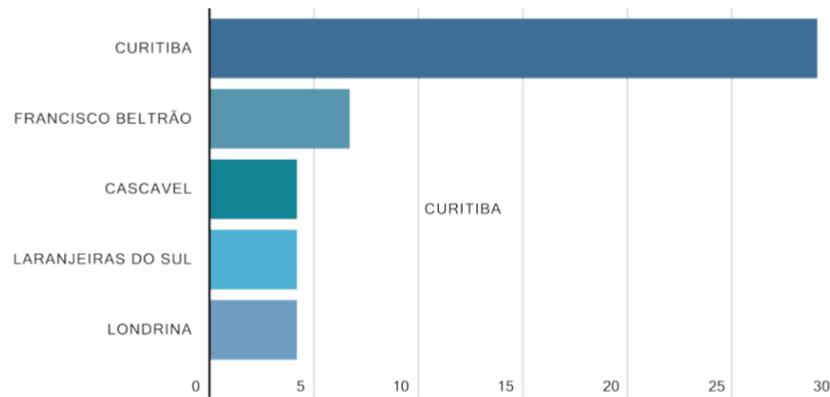
## PRINCIPAIS RESULTADOS DA CAPACITAÇÃO



Percentual de participantes



Participação por entidade



Servidores de todo Estado do Paraná participaram da capacitação, sendo a maioria da cidade de Curitiba.

## FÓRUNS DE DISCUSSÃO

### Pergunta 1.

#### FÓRUM DE DISCUSSÃO



"Vivemos hoje em uma nova sociedade, articulada em rede, que tem o conhecimento como insumo líder e a inovação como rotina, na qual os governos obrigatoriamente deverão se inserir. Ignorar os desafios trazidos por esses novos tempos significaria comprometer a gestão pública, degradar, ainda mais os serviços ofertados e perder a capacidade de propor e implementar políticas públicas arejadas e criativas compatíveis com demandas complexas que marcam os nossos dias." (José Antônio Carlos, Dá pra fazer – Gestão do conhecimento e inovação em governo, São Paulo: Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional, 2014).

**Na sua opinião, o que precisa ser mudado para tornar a inovação mais predominante no serviço público brasileiro?**

### Exemplo de resposta dos participantes

*"O estímulo à inovação passa por uma mudança de postura e cultura. Para que essa mudança ocorra, é necessário o envolvimento do servidor motivado, em um ambiente inovador com uma estratégia que dê uma direção e integre as diversas iniciativas nas instituições do estado. O atendimento ao cidadão, a simplificação e modernização de processos, avaliação de desempenho e controle e gestão de resultados, valorização profissional, planejamento de projetos, entre outras ações, buscando uma reestruturação das situações."*

Buscando consolidar todas as considerações dos participantes no fórum de discussão, montou-se uma nuvem de palavras para identificar palavras-chave predominantes nas respostas dos participantes.

### O que precisa ser mudado para tornar a inovação mais predominante no serviço público brasileiro?



DESIGN THINKING E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO CENÁRIO DE INOVAÇÃO E MUDANÇAS

MÓDULO I – FÓRUM DE DISCUSSÃO – DE 22/03/21 ATÉ 25/03/21.

## Pergunta 2.

### FÓRUM DE DISCUSSÃO



“O design thinking é um método para concretizar o processo da inovação... Ao sustentar toda a sua lógica na necessidade do usuário, o design thinking possibilita a criação de um Governo Cidadão.” (Instituto Tellus, 2012).

Na sua opinião, sua organização está pronta para adotar metodologias de inovação em seu modo comum de trabalhar?

## Exemplo de resposta dos participantes

“Olá, como instituição governamental creio que "sim", até porque já estão sendo adotados, pelo governo, programas e metodologias como: Paraná 5.0, Agricultura 4.0, entre outras inovações necessárias e fundamentais para todo o desenvolvimento tecnológico e do "pensar" dos servidores e empresas relacionadas, porém, creio que "as pessoas". (servidores) precisam ainda de maior conscientização sobre o tema, é o que estamos fazendo neste curso. Creio que chegaremos lá em breve, espero...”

### Pergunta 3.

FÓRUM DE DISCUSSÃO



Ideias são importantes, mas para que elas gerem resultados é necessário implementá-las e colocá-las em operação, de forma temporária ou permanente. Neste sentido, a implementação significa materializar essas ideias, prototipá-las, testá-las e desenvolvê-las até que atinjam um nível de qualidade para que possam entrar no dia a dia da organização que o oferece.

**Comente. O quanto você se sente capaz de usar protótipos e mecanismos de testes na implementação de projetos?**

### Exemplo de resposta dos participantes

"Dizem que uma ideia fantástica só tem seu real valor quando prototipada e testada. Concordo plenamente! pois precisamos desenvolver a ideia até que se torne realidade e seja útil ao fim a que se propõe. Sim, me sinto apto e capaz de usar protótipos e mecanismos de testes na implementação de projetos."

"A utilização de protótipos é fundamental para balizar se o idealizador da proposta e o cliente que usará a ferramenta estão na mesma linha de pensamento."

"Os conceitos foram bem definidos e acredito que eu consiga utilizá-los no dia-a-da."

### Pergunta 4.

FÓRUM DE DISCUSSÃO



Inovação não deve ser pensada para apenas uma área, mas permear a cultura de trabalho da organização em seus diversos níveis.

**Refleta e comente. Como podemos formar inovadores nos setores da instituição?**

### Exemplo de resposta dos participantes

"Podemos formar inovadores na instituição através da definição de equipes com especialistas e visão ampla e sistêmica nesses diferentes setores para a solução de problemas com base nas metodologias apresentadas. Recordemos que a instituição deve ter respaldo institucional, político, financeiro para implementar a inovação. Devemos tomar uma pessoa que seja responsável por liderar o processo de solução de problemas através da metodologia sugerida neste módulo, que conta com as seguintes etapas: definição do problema (abordagem SMART), estruturação do problema (elaboração de árvore de questões ou árvores de hipóteses), desenvolvimento de análises e síntese recomendações."

"Para formarmos inovadores nos setores da instituição é essencial a formação de equipes unidas com enfoque holístico e capacidade para sanar problemas, dividindo os problemas em pedaços menores, utilizando ferramentas como a técnica smart, uso das árvores de questões e hipóteses, como auxílios para um resultado satisfatório da equipe."

"Não creio que, de uma hora para outra, alguém possa dizer: hoje vou formar um inovador. A inovação é fruto de cultura da organização, como está na premissa."

## Pergunta 5.

### FÓRUM DE DISCUSSÃO



"Inovar não é fácil. Qualquer inovação encontra resistências e desconfianças pelo meio do caminho. Na administração pública, esse processo é ainda mais árduo. Mesmo quando o ambiente é favorável e todos os atores envolvidos no processo de inovação estão alinhados, ainda assim o processo é complexo." (Inovação e políticas: superando o mito da ideia, Ipea, 2019).

Comente. Como sua organização está explorando necessidades emergentes e novas tecnologias?

## Exemplo de reposta dos participantes

"Uma das necessidades está sendo a de gerar indicadores e mensurar resultados, pois o atual modelo de gestão está desenvolvido para mensurar esforço. Entretanto, enxergo a necessidade de uma equipe especializada em TI, atualmente, alguns colegas que entendem bem do assunto, mas não são especialistas é que estão tentando aprimorar e implementar as mudanças. Outro fator que acho que seria pertinente, é que a inovação precisaria envolver mais atores e uma prototipagem, pois os colegas que irão utilizar as tecnologias (nesse caso o usuário final) não participam em sua maioria do desenvolvimento da mesma, e com isso percebe-se necessidade de vários ajustes a serem realizados com o carro andando."

## Pergunta 6.

### FÓRUM DE DISCUSSÃO



Qual foi a inovação mais significativa, do seu ponto vista, da sua organização nos últimos 05 anos?

Como a pandemia da Covid-19 vai acelerar ou impactar as inovações no serviço público?"

## Exemplo de reposta dos participantes

"Na minha opinião, a inovação mais significativa que ocorreu na minha empresa nos últimos 05 anos, foi a implantação o uso de equipamentos de informática portátil (tablet) com aplicativos direcionados que facilitam os trabalhos realizados à campo e nas empresas, aumentando significativamente a qualidade e eficiência dos serviços prestados. Em relação a pandemia do coronavírus, devido aos riscos com a saúde, houve um impacto enorme na maneira de trabalho junto ao público em geral, diminuindo significativamente o trabalho presencial e aumentando o teletrabalho, motivo esse que vai acelerar a busca por inovações no sentido de atender as demandas da sociedade com qualidade, eficiência e segurança."

"Acredito também que as maiores inovações foram a implementação da e-GTA, e-Protocolo, e-TF e comprovação de rebanho online, possibilitando que alguns serviços sejam feitos no sistema pelo próprio produtor e digitalizando processos que antes eram feitos apenas fisicamente.

A pandemia gerou a necessidade de modificação no modo de atendimento, antes basicamente presencial e passou a ser incentivado o atendimento remoto."



## ETAPA 3

A terceira e última etapa do planejamento foi a estruturação do laboratório. Essa etapa foi dividida em duas fases. A primeira fase consistiu na realização de uma oficina para identificação de necessidades/problemas no Seagri e a segunda fase foi a oficina de estruturação do laboratório. Para tanto, foram realizados quatro encontros nos formatos virtual e presencial, com a participação de servidores representantes do IDR-Paraná, da Seab, Adapar, da Secretaria do Planejamento e Paraná Projetos.

O objetivo dessa etapa foi delinear a estratégia, a estrutura, os serviços, a comunicação e as competências envolvidas no laboratório.



# OFICINA DE IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES

A oficina de identificação de necessidades ocorreu nos dias 15 e 22 de julho de 2021, em formato online com a participação de 45 servidores da Seab e suas vinculadas. O objetivo da oficina foi identificar as necessidades, internas e/ou externas, do Seagri, para estruturar o laboratório de inovação.

Para divulgação, inscrição e realização das atividades da oficina foi criado um *hotsite* específico para essa etapa.



## O PROJETO

A criação do laboratório de inovação, iLab Agro, é uma iniciativa da Secretaria Estadual de Agricultura e do Abastecimento, Seab, e de suas vinculadas Agência de Defesa de Agropecuária do Paraná, Adapar, Instituto de Desenvolvimento Regional do Paraná, IDR, e das Centrais de Abastecimento do Paraná, Ceasa, e conta com o apoio do Serviço Autônomo Social Paraná Projetos.

O projeto de criação do laboratório é dividido em 03 etapas: a) webinários de sensibilização, b) capacitação de servidores, c) priorização de necessidades e estruturação do laboratório.

[SAIBA MAIS...](#)

## INSCRIÇÃO NA OFICINA DE IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES

**DATA 15/07/2021 - QUINTA-FEIRA**

**HORÁRIO: 9:30 ÀS 12:00**

Hotsite da oficina: [https:// sites.google.com/view/ilabagro](https://sites.google.com/view/ilabagro)

## PRINCIPAIS RESULTADOS DA OFICINA

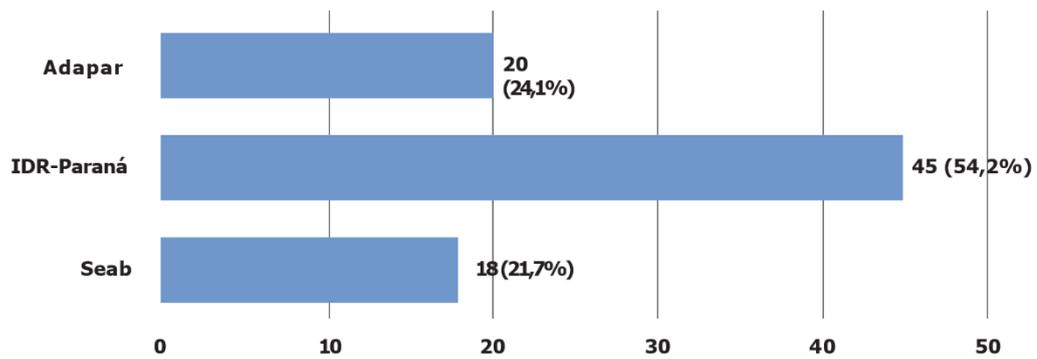
### RESULTADOS

83 INSCRITOS

45 PARTICIPANTES

5 EQUIPES COM  
MENTORES  
ESPECIALISTAS

### INSTITUIÇÕES PARTICIPANTES: 83 respostas



## METODOLOGIA E ATIVIDADES

A abordagem utilizada foi o Design Thinking, que incorpora na sua metodologia a observação do contexto e do comportamento das pessoas envolvidas no problema. O método foca em escutar o que as partes envolvidas têm a dizer para identificar problemas e causas.



Processo do Design Thinking



## Exemplos de ferramentas utilizadas por cada equipe

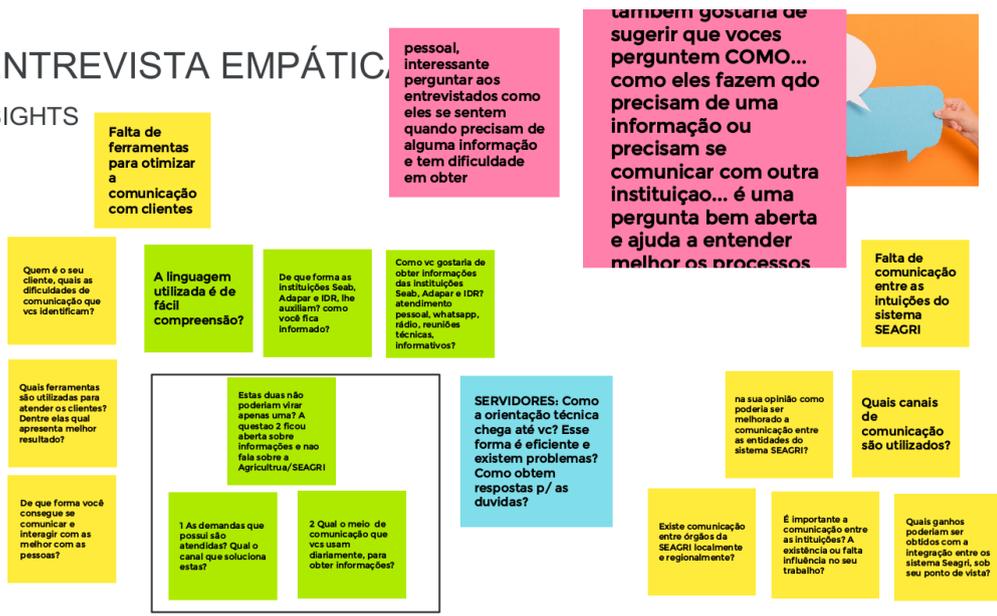


Canva Brainstorming – Design Thinking



Jornada do usuário – Design Thinking

# ENTREVISTA EMPÁTICA INSIGHTS



## Entrevista Empática – Design Thinking



## Vídeo Protótipo – Design Thinking

## PROBLEMAS IDENTIFICADOS E PRIORIZADOS

**DESAFIO 1. COMUNICAÇÃO INTERNA.** Como podemos melhorar as relações interpessoais, aumento da qualidade de vida e os serviços prestados, por meio de um sistema de comunicação interna?

**DESAFIO 2. FALTA DE INTEGRAÇÃO ENTRE SEAB E VINCULADAS.**

Como podemos promover maior integração entre a Seab e suas vinculadas, para melhorar as entregas, fornecer informações mais precisas, rápidas e necessárias?

**DESAFIO 3. REUNIÕES PRESENCIAIS E ONLINE.** Como podemos aumentar a eficiência na gestão tornando as reuniões mais eficientes?

**DESAFIO 4. COMUNICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS AO SERVIDORES.**

Como podemos melhorar a comunicação de procedimentos internos aos servidores, para maior agilidade e eficiência na prestação de serviços?

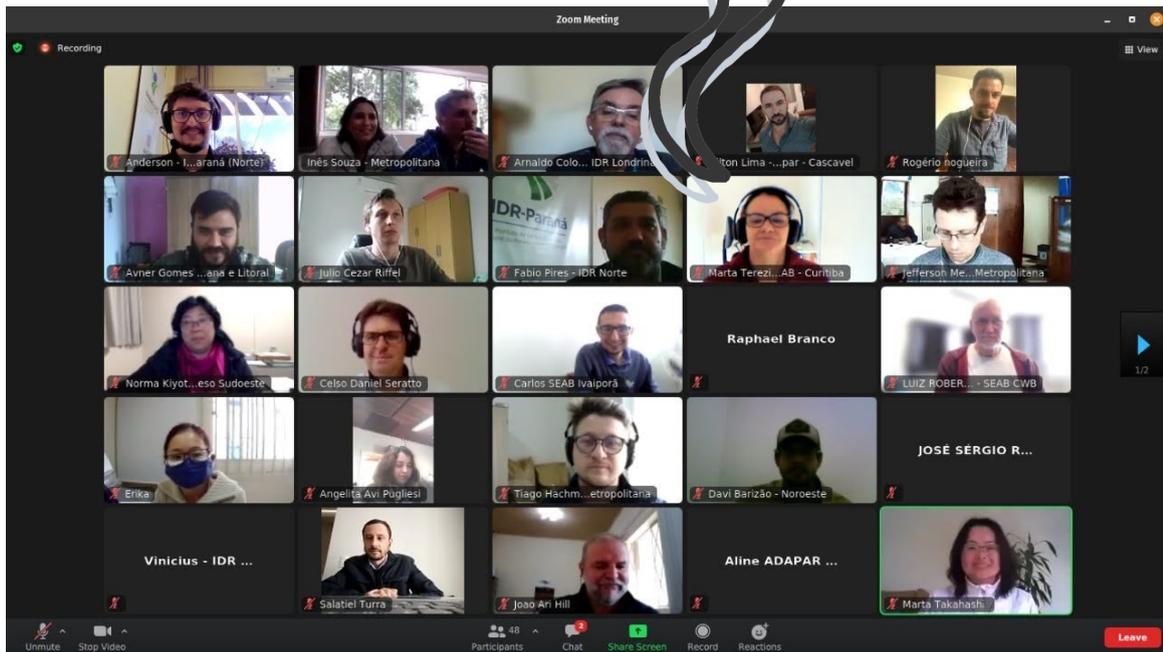
**DESAFIO 5. EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DISPONÍVEIS PARA COMUNICAÇÃO VIRTUAL (INTERNA E EXTERNA).** Como podemos promover a atualização tecnológica do sistema?

## FEEDBACK DOS PARTICIPANTES

"Muito legal ver o desejo de todos em ter um SEAGRI mais eficiente, menos burocrático e que forneça melhores resultados e serviços para

"Gostei da integração das equipes, com espírito participativo, onde todos tiveram a chance de expressar suas opiniões. As decisões tomadas pela equipe foram democráticas."

"Parabéns pela iniciativa e todo o projeto! É muito importante a colaboração e envolvimento dos servidores nas mudanças que estão por vir!"



## OFICINA DE ESTRUTURAÇÃO DO LABORATÓRIO

A oficina de estruturação do laboratório ocorreu nos dias 15 e 16 de setembro, em formato presencial na sede do IDR-Paraná, com a participação de servidores representantes da Seab, Adapar, IDR/PR, SEPL e Paraná Projetos. Essa oficina representa o ponto de partida para a constituição do laboratório.

No primeiro dia, apresentou-se um especialista convidado do OnLab do Sebrae, que compartilhou as experiências, falhas e acertos do Laboratório de Soluções do Sebrae. No segundo dia de evento, o Diretor Presidente do IDR/PR falou da importância dessa iniciativa para que a inovação seja amplamente disseminada institucionalmente, para possibilitar que o Estado preste um serviço ainda melhor.

Com a experiência adquirida em outros projetos de inovação desenvolvidos pelo Governo, o Paraná Projetos conduziu os dois dias de oficina, adaptando a mesma metodologia já aplicada por outros laboratórios de inovação em governo.

Durante a oficina, os participantes foram estimulados a criar um protótipo do laboratório, em um processo colaborativo e dinâmico.

# PRIMEIRO DIA

Primeiro foi apresentada a metodologia da oficina, que é dividida em cinco áreas de implementação: estratégia, serviços, competências, estrutura e comunicação.

## ESTRATÉGIA



A primeira área a ser trabalhada foi a estratégia. Individualmente cada participante respondeu três perguntas norteadoras para a definição da estratégia do laboratório, foram elas: **1) Por que precisamos de um laboratório de inovação?** **2) Quais são os objetivos do laboratório?** e **3) Qual escopo de atuação do laboratório?**

Depois em grupo os participantes compartilharam as respostas e consolidaram em uma única ferramenta.

## Por que precisamos de um laboratório de inovação?

- As culturas das organizações são tradicionais (gestão, processos, metodologias, etc.)
- Sistemas e tecnologias estão defasados.
- As entidades do sistema (Seagri) não são integradas (comunicação, processos, procedimentos, projetos, etc.).

## Quais são os objetivos do laboratório?

- Estimular a cultura inovadora e a inovação aberta;
- Integrar pessoas, projetos e ideias;
- Desenvolver sistemas, metodologias e protótipos;
- Prospectar e acompanhar tendências.

## Escopo de Atuação

- Projetos em fase inicial, ideias e protótipos;
- Projetos internos e externos;
- Processos internos.

## LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO: Estratégia

### NECESSIDADE

Por que a organização precisa do nosso laboratório?  
Quais são as expectativas (sobretudo do patrocinador) em relação ao nosso laboratório?

ESTIMULAR CULTURA INOVADORA

INTEGRAR PESSOAS, PROJETOS, IDEIAS

DESENVOLVER SIST. E INFO. C/ AGILIDADE

ESTIMULAR CRIAR UM AMBIENTE INOVAR

GERAR VALOR P/ INOVAÇÃO

PROJETOS e METODOLOGIA INTELIGENTES

PROTOTIPIM TESTAR

DESENV. O SISTEMA DE INOVAÇÃO

SISTEMAS DO SEAGRI

### ESCOPO DE ATUAÇÃO

Quais são as áreas onde vamos focar nossos esforços?  
Existe alguma restrição no nosso escopo de atuação?

PROSPECTAR VISIBILIDADE E TENDÊNCIAS

MONITORAR ACOMPANHAR INOVAÇÕES PÚBLICAS

APOIAR A INOVAÇÃO (OFICINAS)

CAPACITAÇÃO E ENRIQUECIMENTO

LEADERSHIP DE PROJETOS

### OBJETIVOS

Objetivos começam com verbos no infinitivo e conectados com o propósito e com o escopo do Laboratório.

CAPACIDADE DE TENDÊNCIAS ESTIMULAR A INOV. ABERTA

AMBIENTE COLABORATIVO

ESTRUTURA A INOVAÇÃO ABERTA

ANÁLISE DE TENDÊNCIAS

TESTAR - APOIAR INOVAÇÃO

INFORMAR CONSTANTEMENTE

Público - Alvo

ENTIDADES DO SEAGRI

PROJETOS DO ZERO + PROJETOS JÁ NA IDEIAÇÃO

Parceiros internos

SISTEMAS DO SEAGRI

Parceiros externos

VINCULOS DO SEAGRI E SEAB

Parceiros externos

COOPERAR COM SEAB

SISTEMAS - UNIVERSIDADE

  
ATORES

ENTIDADES - ALIADAS STARTUPS

## SERVIÇOS

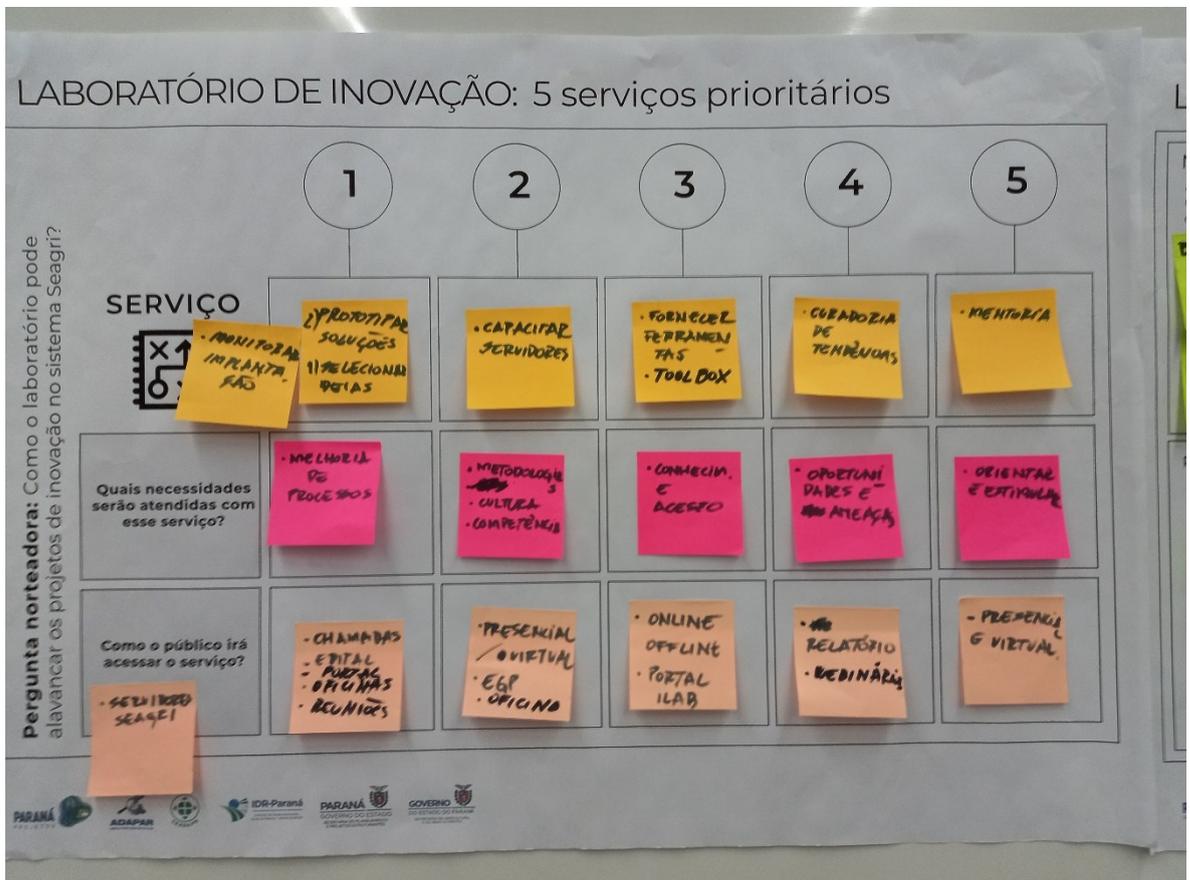
Após a definição da estratégia, passou-se ao desenho dos serviços do laboratório. Foi a vez de receber o especialista convidado, para apresentar as experiências, acertos e falhas nos serviços do laboratório de inovação ONLab/Sebrae.



A atividade seguinte foi priorizar até 5 serviços com a ajuda da seguinte pergunta norteadora: **Como o laboratório pode alavancar os projetos de inovação no sistema Seagri?**

Os serviços priorizados foram:

- INCUBAÇÃO DE PROJETOS
- CAPACITAÇÃO E TUTORIAS
- MENTORIAS EM PROJETOS
- CURADORIA DE CONTEÚDO E TENDÊNCIAS
- DESENVOLVIMENTO E COMPARTILHAMENTOS DE FERRAMENTAS (TOOLBOX) PARA INOVAÇÃO



Canva de serviços prioritários (adaptação do modelo de Rodrigo Narcizo da Rede Conexão Inovação Pública/RJ)



# SEGUNDO DIA

## COMPETÊNCIAS

O segundo dia do iniciou-se com a apresentação do modelo habilidades para inovação no setor público desenvolvido pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), conforme apresentado nas imagens a seguir.

### **HABILIDADES** *O QUE PODEMOS E DEVEMOS APRENDER PARA FAZER A INOVAÇÃO ACONTECER?*

A Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) desenvolveu um **modelo de habilidades para a inovação do setor público**, que inclui **6 áreas de competências essenciais**.



**ITERAÇÃO:** relaciona-se com a capacidade para o desenvolvimento rápido e incremental; desenvolvimento de protótipos; experimentação e testes.



**ALFABETIZAÇÃO EM DADOS:** baseia-se em dados e evidências para tomar decisões; adota sistemas que fazem coleta de dados; faz uso dos dados para comunicar-se de maneira eficiente.



**FOCO NO CIDADÃO:** capacidade de desenvolver políticas e serviços para resolver as necessidades do cidadão; levar "a pessoa" em consideração em todas as etapas; garantir a satisfação de quem usa o serviço.

20



**CURIOSIDADE:** capaz de identificar novas ideias e formas de trabalhar; adaptar abordagens; novos olhares para problemas e perspectivas.



**STORYTELLING:** (contar histórias) usa narrativas para se comunicar; incluir histórias de usuários para delinear os benefícios; avançar na história conforme as situações mudam.



**INSURGÊNCIA:** habilidade de desafiar o jeito usual de fazer as coisas; trabalhar com parceiros incomuns/diferentes; construir alianças para mudança.

**QUIZ:** <https://bit.ly/3C0tleK>

21

Na sequência, aplicou-se uma ferramenta para identificação das competências e atribuições desejados para o laboratório.

A proposta apresentada pelos participantes aponta os seguintes perfis para composição do laboratório: comitê gestor, comitê consultivo, curador de tendências, líder de projeto, mentor e laborista. A posição institucional do laboratório sugerida foi na Seab, vinculado à Diretoria Geral.

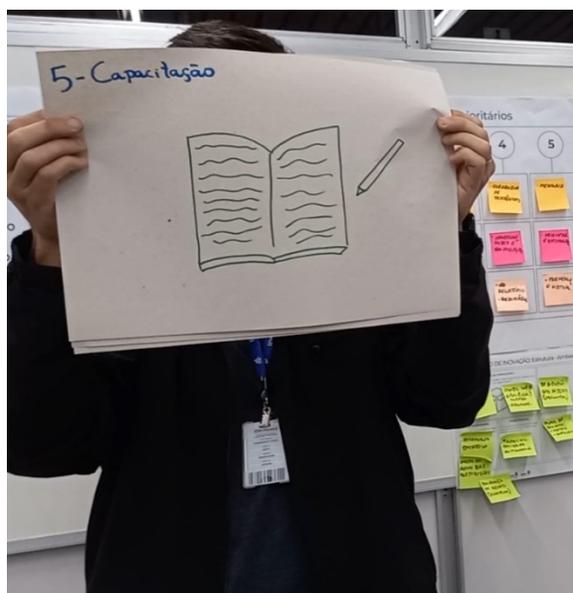
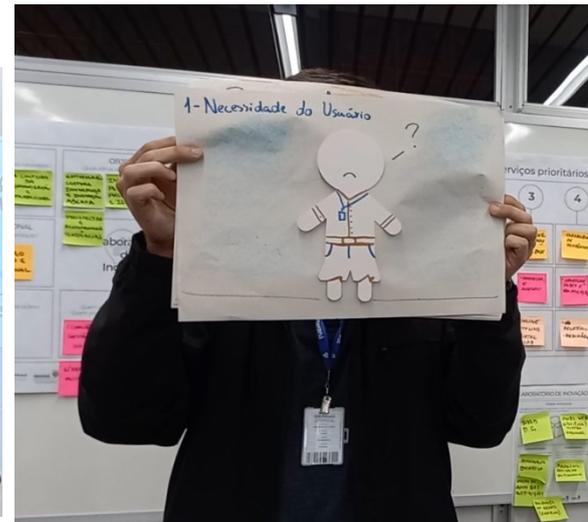
## LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO: Pessoas e competências

PERFIL	COMPETÊNCIAS/HABILIDADES	ATRIBUIÇÕES
<p><b>GESTÃO / comitê</b> Eu tomo decisões estratégicas</p> 	<p><b>Liderança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- motivador</li> <li>- visão estratégica</li> <li>- comunicação</li> <li>- visão sistêmica</li> <li>- relacionamento interpessoal</li> </ul>	<p><b>Projetos/Lider</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestão de proj.</li> <li>- gestão da inovação</li> <li>- articulação</li> <li>- liderança</li> </ul>
	<p><b>Projeto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- full-time</li> <li>- captação de recursos</li> </ul>	<p><b>Mentor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- encarregado de liderar os proj.</li> <li>- gerenciar os projetos do lab</li> </ul>
		<p><b>Laborista</b></p> <p>#regionalização temática</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacitar dos em inovação</li> <li>- conhecer as tecnologias</li> <li>- organização</li> <li>- aplicação dos ferramentas e métodos</li> <li>- organizar e analisar dados</li> </ul>

## ESTRUTURA

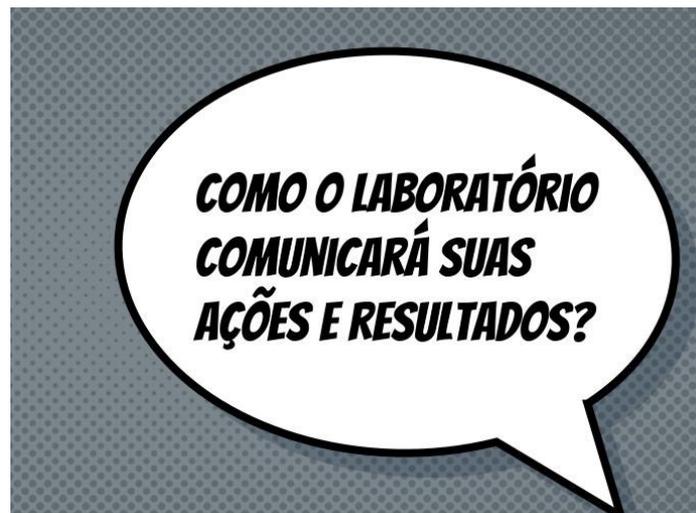
A atividade da definição da estrutura do laboratório foi o momento da prototipação do laboratório, ou seja, estruturar toda a construção em um modelo que testa o fluxo das atividades do laboratório.

Para tanto, os participantes usaram a técnica do Storyboard, para apresentar os serviços do laboratório de inovação. O Storyboard é uma sequência de desenhos quadro a quadro com o esboço das diversas cenas pensadas para um conteúdo em vídeo. O visual desse esboço é semelhante ao de uma história em quadrinhos e o objetivo é elaborar e detalhar a sequência da narrativa de um serviço ou produto.



# COMUNICAÇÃO

Por fim, como última atividade de planejamento do laboratório falou-se da importância da comunicação a ser realizada pelo laboratório, para engajar os servidores e permitir a transparência dos resultados.



Na ocasião, o Diretor Presidente do IDR-Paraná, Natalino Avance de Souza, falou aos participantes sobre as expectativas da gestão em relação ao laboratório de inovação, da importância da disseminação do conhecimento e do engajamento de todos para a transformação na cultura organizacional, com maior foco em inovação.



# CONCLUSÃO

Com a oficina de estruturação, conclui-se o planejamento do laboratório. A proposta para o laboratório é, primeiramente, implantá-lo de forma virtual, em uma estrutura de portal institucional. Dos serviços a serem ofertados está a criação de um "toolbox" para inovação ou seja, uma coleção de ferramentas e métodos, com o objetivo de promover inovação e criatividade na elaboração de projetos.

Os próximos passos do projeto contemplam a elaboração de regimento interno para formalizar as atividades do laboratório, o estudo arquitetônico para criação do espaço físico e a organização de workshops regionais sobre o tema.

## GESTÃO E REGISTRO NO TRELLO

Todo projeto está documentado e é gerido pela ferramenta Trello, com acesso para integrantes e coordenadores.

The image shows a screenshot of a Trello board for the project 'iLab Agro'. The board is organized into columns representing different stages of the project:

- PROJETO:** Includes cards for 'TERMO DE ABERTURA DE PROJETO - ADAPAR', 'ESCOPO PROPOSTO', 'OFÍCIOS/PROTOCOLO ELETRÔNICO', 'REGISTROS FOTOGRÁFICOS', 'NOTÍCIAS', and 'DOCUMENTOS DE APOIO'.
- A FAZER:** Includes a card for 'EVENTO DE APRESENTAÇÃO DO PROTÓTIPO DO LABORATÓRIO'.
- EM ANDAMENTO:** Contains two cards for 'OFICINA PARA ESTRUTURAÇÃO DO LABORATÓRIO' with dates 15/09 and 16/09.
- CONCLUÍDO:** Lists completed tasks such as 'APROVAR PLANO DE TRABALHO', 'BRIEFING / PRESS RELEASE', 'ELABORAR CERIMONIAL FÓRUM', 'CONSTRUIR SITE', 'DEFINIR PLATAFORMA DE TRANSMISSÃO', 'CONVITES WEBINÁRIOS LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO', 'PLANO DE TRABALHO - ATIVIDADES E CRONOGRAMA', 'VISITAS A CAMPO', and 'CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PARA AS OFICINAS DO LABORATÓRIO'.
- ETAPA 02: CAPACITAÇÃO:** Includes cards for 'Prospecção: servidores interessados na capacitação', 'Design Thinking e Resolução de Problemas no Cenário de Inovação e Mudanças - Turma SEAB', and 'Curso em parceria com a Escola de Gestão do Paraná: Design Thinking e Resolução de Problemas no Cenário de Inovação e Mudanças - Turma SEAB'.
- ETAPA 01: WEBINÁRIOS:** Features cards for 'FÓRUM DE ENCERRAMENTO', 'FÓRUM DE ENCERRAMENTO', 'WEBINÁRIO 07/10 - POLICY LAB UK', and 'WEBINÁRIO 07/10 - POLICY LAB UK'.

The board also shows a sidebar with navigation options and a background image of a rural landscape.

2020/2021. Governo do Estado do Paraná **TODOS OS DIREITOS RESERVADOS** A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610).

#### INFORMAÇÕES E CONTATO

Serviço Social Autônomo Paraná Projetos

Rua Inácio Lustosa, 700 - São Francisco, Curitiba - PR, 80510-000

Telefone: (41) 3213-7700

<http://www.paranaprojetos.pr.gov.br>

#### **Governador**

Carlos Massa Ratinho Júnior

#### **Vice-Governador**

Darci Piana

#### **Secretário da Agricultura e do Abastecimento**

Norberto Ortigara

#### **Secretário do Planejamento e Projetos Estruturantes**

Valdemar Bernardo Jorge

#### **Diretor Presidente da Agência de Defesa Agropecuária do Paraná - Adapar**

Otami Cesar Martins

#### **Diretor Técnico da Secretaria de Agricultura e Abastecimento**

Rubens Niederheitmann

#### **Diretor Presidente das Centrais de Abastecimento do Paraná S.A – Ceasa/PR**

Eder Eduardo Bublitz

#### **Diretor Presidente do Instituto de Desenvolvimento Rural do Paraná – IDR Paraná**

Natalino Avance de Souza

#### **Superintendente Geral de Inovação**

Henrique Domakoski

#### **Superintendente do Serviço Social Autônomo Paraná Projetos**

Mauricio Scandelari Milczewski

#### **Diretora de Planejamento e Projetos do Serviço Social Autônomo Paraná Projetos**

Patricia Baratieri Atherino

#### **Diretora da Escola de Gestão do Paraná**

Aline Albano Justus

#### **Coordenadora da Escola de Liderança do Paraná**

Mira Graçano

#### **Coordenador Geral do Projeto i-Lab Agro - Adapar**

Alessandro Casagrande

#### **Equipe Técnica**

Adriano Munhoz – Adapar

Anderson de Toledo – IDR Paraná

Andrew Adriano Kostiuk - Paraná Projetos

Celso Seratto – IDR Paraná

Fabiana Hass Maia - Escola de Gestão do Paraná

Gisele Raulik – Celepar

Luan Gonçalves dos Santos – Secretaria do

Planejamento e Projetos Estruturantes

Luiz Roberto Souza – Secretaria de Agricultura e Abastecimento

Inês Souza – Paraná Projetos

Juliana Bittencourt - IDR Paraná

Leonardo Ito – Escola de Liderança do Paraná

Marcelo Silva - Adapar

Maria Ozelia de Souza - Escola de Liderança do Paraná

Marta Takahashi – Paraná Projetos

Mirella Aparecida Gimenez – Escola de Liderança do Paraná

Rodrigo Rodrigues – Secretaria do Planejamento e Projetos Estruturantes

#### **Especialista convidados**

Florian Paysan – Arminho - Projetos Social

Marina Lespinasse – Wdiscovery

Ray Ramalhos – Sebrae/PR

