



---

**RE: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS 4U ES - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025 - PARANÁ PROJETOS - PR**

---

**De** Pedro <pedro.analista@paranaprojetos.org.br>  
**Data** Seg, 12/05/2025 17:04  
**Para** Andressa Freitas <Andressa.freitas@4udigital.com.br>  
**Cc** mauro.sorgenfrei <mauro@paranaprojetos.org.br>; acoliveira <Ana@paranaprojetos.org.br>; Bruno Loyola <bruno@paranaprojetos.org.br>

Prezada Sra. Andressa, boa tarde!

Seguem resposta aos questionamentos solicitados:

**1ª Questionamento – AJUSTE DE INCLINAÇÃO**

*Após análise do edital, notamos a exigência de ajuste de inclinação. E notamos que, há modelos no mercado que atendem aos outros critérios mas que possuem variações no ajuste de inclinação seguindo da seguinte maneira:*

- Ajuste de altura de até 150 mm (superior ao exigido);*
- Inclinação de -3° a +21° (mais ampla);*
- Giro lateral de 30° ~ 30°;*
- Rotação/pivô bidirecional de -90° a +90°, que atende integralmente à necessidade de rotação em 90°.*

*Tais especificações proporcionam excelente ergonomia e flexibilidade ao usuário, atendendo ou superando os requisitos funcionais previstos, embora com diferenças nos valores exatos de ângulo ou alcance. Dessa forma, com foco na ampliação da competitividade, promoção da economicidade e garantia de equipamentos tecnicamente compatíveis com o objetivo da contratação, solicitamos que sejam aceitas especificações equivalentes ou superiores, ainda que com valores angulares distintos dos inicialmente exigidos. Nosso entendimento está correto?*

**##### RESPOSTA: Sim. As variantes apresentadas atendem as especificações do edital.**

**2ª Questionamento – GARANTIA**

*Conforme analisamos o edital, observamos as condições acima de garantia e assistência técnica pelo período de 36 meses. Entretanto, os monitores de linha corporativa (utilizados nos órgãos públicos), disponíveis no mercado são fornecidos de forma padrão com garantia do fabricante de 12 meses, sendo demais período, no caso mais 24 meses além do padrão do fabricante, fornecido diretamente pelo licitante, totalizando os 36 meses exigidos e sendo responsável pelo atendimento. Ressaltamos que as empresas que são revendas autorizadas possuem técnicos treinados e certificados para cumprir com os atendimentos, sendo atestadas pelo fabricante através de declaração do mesmo. Outrossim, inclusive, possuem 0800 para a abertura direta dos chamados técnicos e podem se “comprometer” com a Prefeitura através de declaração de garantia, informando ser responsável pelo processo e informando os meios para abertura de chamado técnicos. Destarte, visando ampliar a competitividade do processo, entendemos que se ofertarmos monitores com garantia de 36 meses prestada diretamente pela licitante e por sua equipe técnica, além de possuir canal 0800 para abertura de chamados, e apresentar DECLARAÇÃO DO FABRICANTE informando que a Revenda dispõe de equipe treinada para atender os chamados técnicos, o mesmo atenderá as necessidades do Paraná Projetos relacionadas ao serviço de garantia dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?*

**##### REPSOSTA: Sim. A garantia do produto em questão deverá ser de 36 meses (3 anos), podendo ser 1 ano direto com o fabricante e 2 anos pelo fornecedor do produto ou qualquer outra combinação, desde que totalize 36 meses de garantia.**

Atenciosamente,



**Pedro Henrique Linhares**  
Analista - Diretoria Administrativo e Financeiro

✉ pedro.analista@paranaprojetos.org.br  
☎ 41 3213 7700    📍 Rua Inácio Lustosa, 700, São Francisco - Curitiba

🌐 [www.paranaprojetos.org.br](http://www.paranaprojetos.org.br)    📱 paranaprojetos    🌐 paranaprojetos

**De:** Andressa Freitas <Andressa.freitas@4udigital.com.br>

**Enviado:** segunda-feira, 12 de maio de 2025 13:13

**Para:** Licitações <licitacoes@paranaprojetos.org.br>

**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS 4U ES - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025 - PARANÁ PROJETOS - PR

Ao

PARANÁ PROJETOS - PR

A/C: Comissão de Licitação

**Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO N.º 90002/2025**

### **SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS**

A **4U DIGITAL COMERCIO E SERVICOS LTDA**; SITO A: ROD GOVERNADOR MARIO COVAS n256 KM 280 NOR CONT PORT B BOX 160 - BAIRRO PADRE MATHIAS- CARIACICA / ES- CEP 29.157-100, **CNPJ: 21.982.891/0002-80**, através de sua representante legal Myllena Lira Xavier, inscrita no CPF: 009.949.685-23, com base na Constituição Federal de 1988 e LEI nº 14.133, de 1º de abril de 2021, vem apresentar os seguintes pedidos de esclarecimentos conforme anexo.

*Atenciosamente,*

Andressa Freitas

**Vendedor Interno**

**4U Digital**

+55 (61) 3226-9313

[www.4udigital.com.br](http://www.4udigital.com.br)



---

**Retransmitidas: RE: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS 4U ES - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025 - PARANÁ PROJETOS - PR**

---

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@paranaprojetos.org>

Data Seg, 12/05/2025 17:04

Para Andressa Freitas <Andressa.freitas@4udigital.com.br>

 1 anexo (26 KB)

RE: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS 4U ES - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025 - PARANÁ PROJETOS - PR;

**A entrega para estes destinatários ou grupos foi concluída, mas o servidor de destino não enviou uma notificação de entrega:**

[Andressa Freitas \(Andressa.freitas@4udigital.com.br\)](mailto:Andressa.freitas@4udigital.com.br)

Assunto: RE: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS 4U ES - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2025 - PARANÁ PROJETOS - PR